



УТВЕРЖДАЮ
А.В. Шарикова

(ф.и.о. руководителя органа
исполнительной власти субъекта
РФ (Уполномоченного им лица),
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

19.01.2024
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуги оказания услуг
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Раттовская школа – интернат
основного общего образования имени Сергея Ивановича Ирикова»
2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - 94 балла					
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами - 67,2 баллов	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательно-организации. Поддерживать актуальность информации об образовательно-организации на официальном сайте МОУ «РШИ ООФ». Проведение мониторинга сайта организации по вопросу открытости и доступности информационно-правовых документов и её соответствия законодательству.	февраль - май 2024	Таштимирова Т.М., директор; Малинина О.С., заместитель директора по ВР		
1.3.1. Удовлетворенность	Организация и проведение	апрель 2024	Таштимирова Т.М.,		

<p>получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации- 100 баллов</p>	<p>опроса получателей образовательных услуг. Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации и на официальном сайте</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор; Малинина О.С.; заместитель директора по ВР</p>		
--	---	-----------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг-100 баллов

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности -100 баллов</p>	<p>Поддерживать текущий уровень комфортности</p>	<p>В течение года</p>	<p>Таштимирова Т.М., директор; Малинина О.С., заместитель директора по ВР; Тетерина Г.Р., заместитель директора по АХР</p>		
---	--	-----------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов- 44 балла

<p>3.2.1 Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации,</p>	<p>Повышать уровень доступности для инвалидов. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Таштимирова Т.М., директор; Матюшкина Р.Р., заместитель директора по БЖ; Тетерина Г.Р., заместитель директора по АХР</p>		
--	---	-----------------------	---	--	--

прошедшими необходимым обучением(инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому- 20 баллов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -100 баллов

<p>4.1.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)</p>	<p>Организация и проведение семинаров с педагогическими работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Продолжить организацию обучения работников МОУ «РШИ ОО» доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Таштимирова Т. М., директор; Малинина О.С. заместитель директора по ВР</p>		
--	--	-----------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг -98,93 балла

<p>5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации – 100 баллов</p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. МЕРОПРИЯТИЯ: - День открытых дверей в МОУ «РШИООО». Освещение мероприятий в СМИ и на сайте организации.</p>	<p>до 01.05. 2024 г.</p>	<p>Таштимирова Т. М., директор; Малинина О.С., заместитель директора по ВР</p>		
<p>5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 100 баллов</p>		<p>В течение года</p>			