

УТВЕРЖДЕН
 Приказом Управления образования
 Администрации Красноселькупского
 района
 от 6 марта 2023г. №130

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Раттовская школа – интернат
основного общего образования имени Сергея Ивановича Ирикова»
 (наименование организации)
2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.1.Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами- 68 баллов	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МОУ «РШИ ОО». Проведение мониторинга сайта организации по вопросу открытости и доступности информационно-правовых документов и её соответствия действующему законодательству.	февраль - май 2023	Никитина Н.В. директор; Таштимирова Т.М., заместитель директора по УВР; Малинина О.С., заместитель директора по ВР		
1.3.1.Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью	Организация и проведение опроса получателей образовательных услуг. Сохранять и повышать текущий уровень	апрель 2023 В течение года	Никитина Н.В. директор;		

информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации- 90 баллов	удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте	в течение года	Малинина О.С., заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности - 100 баллов	Поддерживать текущий уровень комфортности	в течение года	Никитина Н.В. директор; Малинина О.С.; заместитель директора по ВР; Тетерина Г.Р., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2.1 Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации возможность	Повышать уровень доступности для инвалидов. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	в течение года	Никитина Н.В. директор; Матюшкина Р.Р. заместитель директора по БЖ; Тетерина Г.Р., заместитель директора по АХР		

предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому-60 б					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98 баллов	Организация и проведение семинаров с педагогическими работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Продолжить организацию обучения работников МОУ «РШИ ООО» доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	в течение года	Никитина Н.В., директор; Малинина О.С., заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации – 100 баллов 5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 97 баллов	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. МЕРОПРИЯТИЯ: - День открытых дверей в МОУ «РШИООО». Освещение мероприятий в СМИ и на сайте организации	до 01.05. 2023 г. в течение 2023г. в течение года	Таштимирова Т.М., заместитель директора по УВР; Малинина О.С., заместитель директора по ВР		